

Obiettivi programmatici definitivi Anno 2013

Sezione Arezzo

Responsabile: Dr. Dario Deni

P.E.A.	[A1.1.4] Monitoraggio permanente delle performance dell'Istituto attraverso il pieno utilizzo del sistema degli indicatori elaborati attraverso l'esperienza del progetto MES (Sant'Anna).	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[A1.1.4/2] Monitoraggio dei tempi di risposta	5,00		
PIANO ATTUATIVO	[A1.1.4/2.1] mantenimento dei tempi di risposta complessivi (riferimento laboratori anno 2012)		50,00%	report mensile (% campioni scostamento prove) (=90)
PIANO ATTUATIVO	[A1.1.4/2.2] Implementazione delle sedute operative nel laboratorio di sierologia		50,00%	n. sedute (>3)
P.E.A.	[A1.1.5] Promozione della adozione dei principi del Total Quality Management (TQM).	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[A1.1.5/3] Attuazione del progetto TQM di riorganizzazione del laboratorio di Sierologia, con il coinvolgimento delle Sezioni di Firenze, Siena e Grosseto.	40,00		
PIANO ATTUATIVO	[A1.1.5/3.1] rispetto degli obiettivi prefissati		100,00%	report (SI/NO)
P.E.A.	[A2.1.3] Attivazione di indagini specifiche di "customer satisfaction" nelle materie relative a: 1) rapporti col territorio; 2) indagini epidemiologiche; 3) supporto alle attività produttive, finalizzate a individuare aree/settori di potenziale miglioramento della qualità delle prestazioni erogate	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[A2.1.3/4] prosecuzione ed implementazione del servizio per la promozione delle attività dell'Istituto, rivolto alla filiera ovi-caprina.	10,00		
PIANO ATTUATIVO	[A2.1.3/4.1] Studio e valutazione del questionario. Presa di contatto con gli allevatori e produttori. Proposta dell'offerta (servizio diagnostico e controllo delle produzioni)		100,00%	n. incontri e sopralluoghi (>10)
P.E.A.	[B1.2.1] Promuovere iniziative di partnership e innovazione in settori con potenzialità di espansione (settore ittico, "veterinario aziendale" e ambulatori veterinari).	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[B1.2.1/12] promozione e divulgazione delle nuove attività dell'Istituto rivolte al settore degli animali d'affezione	5,00		
PIANO ATTUATIVO	[B1.2.1/12.1] promozione ed informazione capillare del servizio presso le strutture Veterinarie ambulatoriali		25,00%	n. visite (=50)
PIANO ATTUATIVO	[B1.2.1/12.2] implementazione delle prove a pagamento della sierologia		25,00%	n. analisi (>2000)
PIANO ATTUATIVO	[B1.2.1/12.3] predisposizione e divulgazione delle attività del laboratorio di sierologia attraverso depliant informativo		25,00%	depliant (SI/NO)
PIANO ATTUATIVO	[B1.2.1/12.4] incremento dell'orario di apertura al pubblico della Sezione		25,00%	aumento di ore di apertura settimanali (>5)
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[B1.2.1/28] prosecuzione dell'attività del Laboratorio Medicina Integrata Veterinaria	15,00		
PIANO ATTUATIVO	[B1.2.1/28.1] Promuovere la formazione		50,00%	attività di docenza (SI/NO)
PIANO ATTUATIVO	[B1.2.1/28.2] sperimentazione di modelli terapeutici nell'allevamento zootecnico		50,00%	report (SI/NO)
P.E.A.	[B2.1.4] Puntuale adempimento al rispetto dei tempi di chiusura dei progetti e divulgazione dei risultati della ricerca.	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[B2.1.4/2] Monitoraggio dei tempi di rendicontazione delle ricerche correnti	10,00		
PIANO ATTUATIVO	[B2.1.4/2.1] rispettare gli obiettivi annuali rispetto agli indicatori (LT0810, LT0409, LT0911)		100,00%	report (SI/NO)

Obiettivi programmatici definitivi Anno 2013**Sezione Arezzo****Responsabile: Dr. Dario Deni**

P.E.A.	[A3.1.3] Proposta di un'offerta formativa interna che preveda un aumento del numero di crediti ECM per il personale tecnico e dirigente	Peso	Valore %	Indicatore
OBIETTIVO DI STRUTTURA	[A3.1.3/5] Realizzare eventi ECM interni dedicati al personale della Sezione	15,00		
PIANO ATTUATIVO	[A3.1.3/5.1] Realizzazione di eventi formativi multidisciplinari, inerenti tematiche trasversali		100,00%	n. eventi (=2)
Totali pesi obiettivi di struttura		100,00	%	

CICLO DELLA PERFORMANCE DELLA DIREZIONE GENERALE - ANNO 2013, 01/01/2013

Il Responsabile Sezione Arezzo

Dr. Dario Deni

Il Direttore Generale f.f.

Dr. Remo Rosati